



CASOS DE ÉXITO

“Soluciones y Servicios Enfocados al Rendimiento del Negocio”



SAPPI OPTIMIZA LAS OPERACIONES DE TI EN TRES CONTINENTES CON CA PPM SAAS



# Sappi

## Perfil del Cliente

Industria: Fabricación de papel

Compañía: Sappi

Empleados: 12,800

Total de activos: 4,9 billones de dolares

*“CA PPM estuvo desde el primer momento disponible para nosotros desde la nube y fue capaz de trabajar con nuestros sistemas existentes. Por otra parte, no tuvimos que mejorar nuestro propio conocimiento técnico o del equipo de asistencia ya estábamos seguros de que trabajábamos con la tecnología más moderna”.*

Jürgen Kamedler, Coordinador de TI de nivel de servicio, Sappi

## NEGOCIO

Sappi es uno de los líderes del mercado en la industria de fabricación de papel. La sede de la compañía está en Sudáfrica. También cuenta con filiales y oficinas de representación en más de 20 países con aproximadamente 12.800 empleados.

## RETO

El departamento de TI se encuentra a través de múltiples sitios en tres continentes. Con el fin de optimizar los procesos y reducir los costos, se requiere una solución de gestión de proyectos y cartera unificada.

## SOLUCIÓN

Sappi utiliza ahora CA PPM SaaS para la gestión de sus proyectos, aplicaciones e infraestructura. Aproximadamente 500 proyectos son administrados actualmente a través de la solución.

## BENEFICIOS

CA PPM SaaS ofrece a Sappi con una visión consistente y transparente de los proyectos en curso en todas sus ubicaciones. La solución basada en la nube reduce costes de administración y genera transparencia en todas las operaciones.

Puede acceder al Caso de Éxito descargando el documento completo

