



CASOS DE ÉXITO

“Soluciones y Servicios Enfocados al Rendimiento del Negocio”



COX ENTERPRISES MANTIENE SUS PROYECTOS DE TI EN MARCHA Y OPTIMIZA RECURSOS CON CAPPM SAAS



Cox Enterprises mantiene sus proyectos de TI en marcha y optimiza recursos con CAPPM SaaS

ÁREA GEOGRÁFICA: NORTEAMÉRICA
INDUSTRIA: MEDIOS

Con PPM SaaS de CA podemos cumplir con nuestros principios de gobernanza de proyectos de la organización. La clara visibilidad de las actividades de proyecto que brinda la solución nos ha permitido mejorar significativamente los procesos de toma de decisiones de administración.

Lisa Stalter, Directora Senior de gobernanza y planificación de TI, Cox Enterprises

La empresa Cox Enterprises, Inc. es una empresa privada de comunicaciones, medios y automotriz que cuenta con, aproximadamente, 50.000 empleados. Sus tres divisiones ofrecen servicios de banda ancha, radiodifusión, edición y automotrices.

El desafío Un desafío clave para la organización era brindar visibilidad organizativa del portfolio en una solución para administrar con mayor eficacia la demanda entrante, evaluar el estado de proyectos y portfolios, y brindar mayor madurez en la previsión de necesidades de recursos.

La solución Cox Enterprises reemplazó su herramienta existente por CA Project & Portfolio Management SaaS (CA PPM SaaS). La solución se utiliza para rastrear unos 450 proyectos relacionados con TI, lo que brinda visibilidad de proyectos activos y planificados.

El beneficio CA PPM SaaS ayuda a Cox Enterprises a medir lo que se entrega según los compromisos y a desarrollar las estrategias de contratación que garantizarán que se cumplan las promesas de servicios a los clientes.

Puede acceder al Caso de Éxito descargando el documento completo

