



CASOS DE ÉXITO

“Soluciones y Servicios Enfocados al Rendimiento del Negocio”



QANTAS IMPULSA LA TRANSFORMACIÓN DEL NEGOCIO CON CA PROJECT & PORTFOLIO MANAGEMENT SAAS



# Qantas impulsa la transformación del negocio con CA Project & Portfolio Management SaaS

**ÁREA GEOGRÁFICA: AUSTRALIA NUEVA ZELANDA**  
**INDUSTRIA: TRANSPORTE**

Con visibilidad completa de los proyectos en marcha, podemos planificar y presupuestar con mucha más precisión y tener un mayor control.

**Olivia Bakarich, Administradora de Informes y Gestión Comercial de TI, Qantas**

## La empresa

Qantas es la mayor aerolínea doméstica e internacional de Australia, que transporta a casi el 20 por ciento de todos los pasajeros que viajan dentro y fuera del país. Con 33.000 empleados, se ha construido una reputación de operaciones confiables y servicio al cliente.

## El desafío

Para mantener su ventaja competitiva en la cada vez más difícil industria de la aviación, Qantas se embarcó en un importante programa de transformación para posicionar a la compañía hacia un futuro fuerte y sostenible. Cuando se trata de la transformación, el área de TI de Qantas es un factor clave.

## La solución

Qantas implementó CA Project & Portfolio Management SaaS para mejorar los informes y la visibilidad de los proyectos de TI. La solución administra más de 200 proyectos, 260 ideas y 400 recursos.



## El beneficio

Con esta solución, Qantas ha podido adoptar un enfoque más estandarizado y consistente para la administración de proyectos, mejorando así los informes y la eficiencia. Estos factores ayudarán a la empresa a impulsar la transformación en toda la empresa.

Puede acceder al Caso de Éxito descargando el documento completo

