



CASOS DE ÉXITO

“Soluciones y Servicios Enfocados al Rendimiento del Negocio”



CISCO ACELERA LA INNOVACIÓN Y AUMENTA LA VENTAJA COMPETITIVA CON CA AGILE CENTRAL



Cisco acelera la innovación y aumenta la ventaja competitiva con CA Agile Central

ÁREA GEOGRÁFICA: NORTEAMÉRICA
INDUSTRIA: SERVICIOS DE TI

“Agile y CA Agile Central son parte integral de nuestra cultura y nuestra forma de operar”.

Robbie Rivera, Agile Coach and Practitioner, Cisco IT

La empresa

Cisco, la empresa de conexión de redes más grande del mundo, desarrolla, fabrica y vende soluciones de conexión de redes y comunicación que aumentan la conectividad de las personas y los dispositivos.

El desafío

Para garantizar una innovación continua, Cisco debe ser capaz de entregar nuevas capacidades de TI de forma rápida y rentable. El equipo global de TI necesitaba adoptar un nuevo enfoque sobre cómo debía atender a los empleados y partners.

La solución

Las metodologías ágiles y CA Agile Central han transformado la forma en que el equipo de TI de Cisco mejora los resultados del negocio gracias a una colaboración más simple y a unos procesos digitalizados coherentes. CA Agile Central da soporte a 24 000 usuarios, a 300 espacios de trabajo y a 6000 espacios de proyecto.



El beneficio

Ahora, Cisco puede implementar nuevas capacidades de TI más rápido —con una reducción media de los tiempos de entrega del 25 %—, lo cual ha permitido acelerar la innovación, aumentar la ventaja competitiva y mejorar la satisfacción de los empleados.

[Leer el estudio de caso](#)

Puede acceder al Caso de Éxito descargando el documento completo

