



CASOS DE ÉXITO

“Soluciones y Servicios Enfocados al Rendimiento del Negocio”



TOMTOM MEJORA LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON LANZAMIENTO MÁS RÁPIDO DE PRODUCTOS CON CA AGILE CENTRAL



TomTom mejora la satisfacción del cliente con lanzamiento más rápido de productos con CA Agile Central

ÁREA GEOGRÁFICA: EUROPA
INDUSTRIA: TECNOLOGÍA



James Janisse
Vice President, NDS Map Unit and Update Services, TomTom

“CA Agile Central nos ofrece una visión clara de nuestro programa de desarrollo, de arriba a abajo, como nunca antes habíamos tenido. Ahora podemos verificar nuestro flujo de funciones y operaciones en minutos, mientras que la recopilación de información con nuestras herramientas anteriores tomaba días”.

James Janisse, Vicepresidente, Mapas NDS y Servicio de actualización, TomTom

La empresa

TomTom diseña y desarrolla productos innovadores de navegación y mapeo, así como dispositivos deportivos y de ejercicios que son utilizados por millones de personas todos los días.

El desafío

Para lanzar nuevos productos e incorporar los comentarios de los clientes a las ofertas existentes, TomTom necesitaba acortar el ciclo de desarrollo. Las herramientas existentes se basaban en procesos manuales, lo que también afectaba los informes de las partes interesadas.

La solución

El uso de CA Agile Central para la planificación, ejecución e informes ayuda a TomTom a lanzar nuevos productos y mejoras de forma más rápida y segura. Los comerciales pueden verificar el estado de desarrollo en tiempo real y miles de pruebas pueden automatizarse.

El beneficio

TomTom has halved the time to market for new products and can release enhancements every two weeks instead of every six months. More efficient development processes will help drive growth, boost competitive advantage and increase customer satisfaction.

[Leer el estudio de caso](#)

Puede acceder al Caso de Éxito descargando el documento completo

